

INFORMATIVA PER IL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

(Privacy Policy)

Gcantieri di Arnaldo Enzo, con sede legale in Via del Vallone, 5, 30013 Cavallino-Treporti VE, Italia avente P.IVA 04260550274 (in seguito, "**Titolare**") in qualità di titolare del trattamento, La informa ai sensi dell'art. 13 Regolamento UE n. 2016/679 (in seguito, "**GDPR**") che i Suoi Dati saranno trattati con le modalità e per le finalità seguenti:

1. Oggetto del trattamento

Il Titolare tratta i Dati Personali identificativi (ad esempio, nome, cognome, ragione sociale, indirizzo, telefono, e-mail, riferimenti bancari e di pagamento) – in seguito, "Dati Personali" da Lei comunicati ma anche "Dati" raccolti dai nostri siti web.

2. Tipologia di Dati raccolti

Fra i Dati Personali raccolti dai nostri siti web, in modo autonomo o tramite terze parti, ci sono: Cookie e Dati di utilizzo.

Dettagli completi su ciascuna tipologia di Dati raccolti sono forniti nelle sezioni dedicate di questa privacy policy o mediante specifici testi informativi visualizzati prima della raccolta dei Dati stessi. I Dati Personali possono essere liberamente forniti dall'Utente web o, nel caso di Dati di Utilizzo, raccolti automaticamente durante l'uso dei nostri siti web.

Se non diversamente specificato, tutti i Dati richiesti dai nostri siti web sono obbligatori. Se l'Utente rifiuta di comunicarli, potrebbe essere impossibile per i nostri siti web fornire il Servizio. Nei casi in cui i nostri siti web indichino alcuni Dati come facoltativi, gli Utenti sono liberi di astenersi dal comunicare tali Dati, senza che ciò abbia alcuna conseguenza sulla disponibilità del Servizio o sulla sua operatività. Gli Utenti che dovessero avere dubbi su quali Dati siano obbligatori, possono contattare il Titolare. L'eventuale utilizzo di Cookie – o di altri strumenti di tracciamento – da parte dei nostri siti web o dei titolari dei servizi terzi utilizzati dai nostri siti web, ove non diversamente precisato, ha la finalità di fornire il Servizio richiesto dall'Utente, oltre alle ulteriori finalità descritte nel presente documento e nella Cookie Policy. L'Utente si assume la responsabilità dei Dati Personali di terzi ottenuti, pubblicati o condivisi mediante i nostri siti web e garantisce di avere il diritto di comunicarli o diffonderli, liberando il Titolare da qualsiasi responsabilità verso terzi.

In aggiunta a quanto sopra, il Titolare può trattare dati personali di natura professionale e aziendale relativi a soggetti che operano in ambito B2B, quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo, nome e cognome, ruolo o funzione aziendale, indirizzo e-mail professionale, numero di telefono aziendale. Tali dati possono essere raccolti da fonti pubblicamente accessibili, quali siti web aziendali, registri pubblici, elenchi professionali, database e piattaforme professionali online, nel rispetto dei limiti e

delle condizioni previsti dalla normativa vigente.

3. Finalità del trattamento

I suoi Dati personali sono trattati:

- senza il Suo consenso espresso (art. 6 lett. b), e) GDPR), per le seguenti Finalità di Servizio:
 - concludere i contratti per i servizi del Titolare;
 - adempiere agli obblighi precontrattuali, contrattuali e fiscali derivanti da rapporti con Lei in essere;
 - adempiere agli obblighi previsti dalla legge, da un regolamento, dalla normativa comunitaria o da un ordine dell'Autorità (come ad esempio in materia di antiriciclaggio);
 - esercitare i diritti del Titolare, ad esempio il diritto di difesa in giudizio;
- solo previo Suo specifico e distinto consenso (art. 7 GDPR), per le seguenti Finalità di Marketing:
 - inviarLe via e-mail, posta e/o sms e/o contatti telefonici newsletter, comunicazioni commerciali e/o materiale pubblicitario e informativo su prodotti o servizi offerti dal Titolare;
 - inviarLe via e-mail e/o contatti telefonici questionari per la rilevazione del grado di soddisfazione sulla qualità dei servizi;
 - pubblicare su tutte le nostre piattaforme multimediali (siti web e social network) a scopi promozionali, immagini e fotografie di lavori svolti per Vostro conto.

Le segnaliamo che se siete già nostri clienti, potremo inviarLe comunicazioni commerciali relative a servizi e prodotti del Titolare analoghi a quelli di cui ha già usufruito, salvo Suo dissenso.

In aggiunta a quanto sopra, il trattamento dei dati personali di natura professionale e aziendale effettuato nell'ambito di attività di contatto outbound B2B può avvenire anche senza il previo consenso dell'interessato, sulla base del legittimo interesse del Titolare ai sensi dell'art. 6, par. 1, lett. f) del GDPR.

Tale legittimo interesse si fonda sulla necessità di instaurare e sviluppare rapporti commerciali B2B ed è esercitato nel rispetto dei diritti e delle libertà fondamentali dell'interessato, con particolare riferimento alla pertinenza dei dati rispetto al ruolo o alla funzione professionale ricoperta e all'invio di comunicazioni non invasive e coerenti con l'attività svolta.

Resta in ogni caso salvo il diritto dell'interessato di opporsi in qualsiasi momento al trattamento dei propri dati personali per finalità di contatto commerciale, come meglio specificato nella presente informativa.

4. Modalità di trattamento

Il trattamento dei Suoi Dati Personali è realizzato per mezzo delle operazioni indicate all'art. 4 n. 2) GDPR e precisamente: raccolta, registrazione, organizzazione, conservazione, consultazione, elaborazione, modificazione, selezione, estrazione, raffronto, utilizzo, interconnessione, blocco, comunicazione, cancellazione e distruzione dei dati. I Suoi Dati Personali sono sottoposti a trattamento sia cartaceo che elettronico e/o automatizzato. Il Titolare tratterà i Dati Personali per il tempo necessario per adempiere alle finalità di cui sopra e comunque per non oltre 10 anni dalla cessazione del rapporto per le Finalità di Servizio

In aggiunta a quanto sopra, il Titolare utilizza sistemi di Customer Relationship Management (CRM) per la gestione delle attività commerciali e dei contatti.

All'interno di tali sistemi possono essere registrate informazioni relative alle interazioni intercorse con i contatti, quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo, e-mail inviate e ricevute, telefonate effettuate, appuntamenti fissati, esiti delle attività di contatto, stati di avanzamento, note e attività di follow-up.

Il trattamento di tali informazioni avviene esclusivamente per finalità di organizzazione e gestione commerciale, pianificazione degli appuntamenti, tracciamento delle attività svolte e gestione dei successivi contatti.

In aggiunta a quanto sopra, i dati personali relativi a contatti acquisiti nell'ambito di attività di outbound B2B che non abbiano dato luogo all'instaurazione di un rapporto contrattuale con il Titolare (c.d. lead non convertiti) sono conservati per un periodo massimo di 24 mesi dall'ultima interazione significativa con l'interessato.

Decorso tale termine, i dati personali vengono cancellati o anonimizzati, fatto salvo il caso in cui l'interessato abbia esercitato il diritto di opposizione o di opt-out; in tal caso, i dati sono conservati in forma limitata e per il solo tempo necessario a garantire il rispetto della volontà dell'interessato e ad evitare ulteriori contatti indesiderati.

5. Statistica e Interazione con Social Network e Piattaforme Esterne

I Dati dell'Utente sono raccolti per consentire al Titolare di fornire i propri Servizi, così come per le seguenti finalità: Statistica e Interazione con social network e piattaforme esterne.

- A. Interazione con social network e piattaforme esterne: questo tipo di servizi permette di effettuare interazioni con i social network, o con altre piattaforme esterne, direttamente dalle pagine dei nostri siti web. Le interazioni e le informazioni acquisite dai nostri siti web sono in ogni caso soggette alle impostazioni privacy dell'Utente relative ad ogni social network. Nel caso in cui sia installato un servizio di interazione con i social network, è possibile che, anche nel caso gli Utenti non utilizzino il servizio, lo stesso raccolga Dati di traffico relativi alle pagine in cui è installato.

Pulsanti e widget sociali (Meta Platforms, Inc. – X Corp.) I pulsanti e i widget sociali consentono l'interazione con piattaforme di social networking esterne. Dati Personali raccolti: Cookie e Dati di utilizzo. Luogo del trattamento: Stati Uniti ed altri Paesi extra UE – Privacy Policy dei rispettivi fornitori.

- B. Statistiche: le statistiche permettono al Titolare del Trattamento di monitorare e analizzare i Dati di traffico e servono a tener traccia del comportamento dell'Utente.

Tali attività possono essere svolte mediante servizi di web analytics forniti da terze parti (es. Google Analytics). Dati Personali raccolti: Cookie e Dati di utilizzo. Luogo del trattamento: Stati Uniti ed altri Paesi extra UE – Privacy Policy e strumenti di opt-out dei rispettivi fornitori.

6. Cookie Policy

I nostri siti web fanno utilizzo di Cookie. I Cookie sono costituiti da porzioni di codice installate all'interno del browser che assistono il Titolare nell'erogazione del Servizio in base alle finalità descritte. Alcune delle finalità di installazione dei Cookie potrebbero, inoltre, necessitare del consenso dell'Utente. Quando l'installazione di Cookies avviene sulla base del consenso, tale consenso può essere revocato liberamente in ogni momento seguendo le istruzioni contenute in questo documento. I nostri siti web utilizzano Cookie per salvare la sessione dell'Utente e per svolgere altre attività strettamente necessarie al funzionamento dei nostri siti web, ad esempio in relazione alla distribuzione del traffico. I nostri siti web utilizzano Cookie per salvare le preferenze di navigazione ed ottimizzare l'esperienza di navigazione dell'Utente. Fra questi Cookie rientrano, ad esempio, quelli per impostare la lingua e la valuta o per la gestione di statistiche da parte del Titolare del sito. In aggiunta a quanto indicato in questo documento, l'Utente può gestire le preferenze relative ai Cookie direttamente all'interno del proprio browser ed impedire – ad esempio – che terze parti possano installarne.

Le categorie di cookie e di strumenti di tracciamento presentate all'Utente attraverso il banner e gli strumenti di gestione del consenso (c.d. Consent Management Platform – CMP) possono essere articolate in sottocategorie operative quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo, funzionalità, sicurezza, misurazione, marketing e marketing personalizzato.

Tali sottocategorie sono da intendersi come riconducibili alle categorie di cookie e alle finalità di trattamento descritte nella presente informativa, in particolare ai cookie tecnici, ai cookie statistici/analitici e ai cookie di profilazione e marketing, secondo la loro funzione e previo consenso dell'Utente ove richiesto dalla normativa vigente.

Tramite le preferenze del browser è inoltre possibile eliminare i Cookie installati in passato, incluso il Cookie in cui venga eventualmente salvato il consenso all'installazione di Cookie da parte di questo sito. L'Utente può trovare informazioni su come gestire i Cookie con alcuni dei browser più diffusi ad esempio ai seguenti indirizzi:

- Internet Explorer: <http://windows.microsoft.com/it-IT/internet-explorer/delete-manage-cookies>
- Google Chrome: <https://support.google.com/chrome/answer/95647>
- Mozilla Firefox: <http://support.mozilla.org/it/kb/Gestione%20dei%20cookie>
- Opera: <http://help.opera.com/Windows/10.00/it/cookies.html>
- Safari: <https://support.apple.com/kb/PH19255>

Con riferimento a Cookie installati da terze parti, l'Utente può inoltre gestire le proprie impostazioni e revocare il consenso visitando il relativo link di log out (qualora disponibile), utilizzando gli strumenti descritti nella privacy policy della terza parte o contattando direttamente la stessa. Fermo restando quanto precede, l'Utente può avvalersi delle informazioni fornite da EDAA (UE), Network Advertising Initiative (USA) e Digital Advertising Alliance (USA), DAAC (Canada), DDAI (Giappone) o altri servizi analoghi. Con questi servizi è possibile gestire le preferenze di tracciamento della maggior parte degli strumenti pubblicitari. Il Titolare, pertanto, consiglia agli Utenti di utilizzare tali risorse in aggiunta alle informazioni fornite dal presente documento.

Cookie tecnici

L'uso di cookie tecnici, ossia cookie necessari alla trasmissione di comunicazioni su rete di comunicazione elettronica ovvero cookie strettamente necessari al fornitore per erogare il servizio richiesto dal cliente, consente la fruizione sicura ed efficiente del nostro sito. Potranno essere installati cookie di sessione al fine di consentire l'accesso e la permanenza nell'area riservata del portale come utente autenticato.

I cookie tecnici sono essenziali per il corretto funzionamento del nostro sito internet e sono utilizzati per permettere agli utenti la normale navigazione e la possibilità di usufruire dei servizi avanzati disponibili sul nostro sito web. I cookie tecnici utilizzati si distinguono in cookie di sessione, che vengono memorizzati esclusivamente per la durata della navigazione fino alla chiusura del browser, e cookie persistenti che vengono salvati nella memoria del dispositivo dell'utente fino alla loro scadenza o cancellazione da parte dell'utente medesimo. Il nostro sito utilizza i seguenti cookie tecnici:

- Cookie tecnici di navigazione o di sessione, utilizzati per gestire la normale navigazione e l'autenticazione dell'utente;
- Cookie tecnici funzionali, utilizzati per memorizzare personalizzazioni scelte dall'utente, quali, ad esempio, la lingua;
- Cookie tecnici analytics, utilizzati per conoscere il modo in cui gli utenti utilizzano il nostro sito web così da poter valutare e migliorare il funzionamento.

Cookie di terze parti

Potranno essere installati cookie di terze parti, ossia cookie provenienti da domini diversi da quelli visitati dall'Utente, gestiti da soggetti terzi rispetto al Titolare.

Tali cookie possono essere utilizzati per finalità statistiche, analitiche e, previo consenso dell'Utente ove richiesto, per finalità di profilazione e marketing.

I servizi di terze parti eventualmente utilizzati dal Titolare possono includere, a titolo esemplificativo e non esaustivo, servizi di web analytics, servizi di visualizzazione di contenuti multimediali, servizi di interazione con piattaforme social e servizi pubblicitari.

I Dati Personali raccolti tramite cookie di terze parti possono comprendere Cookie e Dati di utilizzo.

Il trattamento dei dati da parte delle terze parti avviene secondo quanto previsto dalle rispettive

informative privacy, alle quali si rinvia per informazioni dettagliate sulle modalità di trattamento, sui diritti esercitabili dall'Utente e sulle modalità di gestione o disabilitazione dei cookie.

L'installazione di cookie di profilazione e di marketing di terze parti avviene esclusivamente previo consenso espresso dell'Utente, che può essere revocato in qualsiasi momento attraverso le impostazioni del browser o gli strumenti messi a disposizione dai singoli fornitori.

Per quanto concerne eventuali trasferimenti di dati verso Paesi extra UE effettuati dalle terze parti, si rinvia a quanto indicato all'art. 9 della presente informativa in merito ai meccanismi di garanzia adottati.

7. Accesso ai dati

I Suoi Dati potranno essere resi accessibili per le finalità di cui all'art. 2.A) (finalità di servizio e obbligatorie) e 2.B) (finalità di marketing e facoltative):

a dipendenti e collaboratori del Titolare, nella loro qualità di incaricati e/o responsabili interni del trattamento e/o amministratori di sistema;

a società terze o altri soggetti (a titolo indicativo, istituti di credito, studi professionali, consulenti, società di assicurazione per la prestazione di servizi assicurativi, etc.) che svolgono attività in outsourcing per conto del Titolare, nella loro qualità di responsabili esterni del trattamento.

In aggiunta a quanto sopra, il Titolare può avvalersi di collaboratori esterni quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo, telefoniste, agenti commerciali e procacciatori d'affari, per lo svolgimento di attività di contatto, gestione degli appuntamenti e supporto alle attività commerciali.

Tali soggetti possono avere accesso ai dati personali trattati tramite i sistemi del Titolare, inclusi i sistemi di Customer Relationship Management (CRM), esclusivamente nei limiti delle mansioni loro assegnate e sulla base di specifiche istruzioni fornite dal Titolare.

I collaboratori esterni trattano i dati personali nel rispetto della normativa vigente e sono formalmente designati quali responsabili del trattamento ai sensi dell'art. 28 del GDPR o autorizzati al trattamento, ove applicabile.

8. Comunicazione dei Dati

Senza la necessità di un espresso consenso (art. 6 lett. b) e c) GDPR), il Titolare potrà comunicare i Suoi Dati per le finalità di cui all'art. 2.A) (finalità di servizio e obbligatorie) a Organismi di vigilanza, Autorità giudiziarie, a società di assicurazione per la prestazione di servizi assicurativi, nonché a quei soggetti ai quali la comunicazione sia obbligatoria per legge per l'espletamento delle finalità dette. Detti soggetti tratteranno i Dati nella loro qualità di autonomi titolari del trattamento.

9. Trasferimento dati

I Dati Personali sono conservati su server ubicati negli Stati Uniti d'America e in Stati dell'Unione Europea. Il Titolare assicura che il trasferimento dei Dati extra-UE avviene in conformità alle

disposizioni di legge applicabili e previa stipula delle clausole contrattuali standard previste dal Regolamento Europeo.

In aggiunta a quanto sopra, il trasferimento di dati personali verso Paesi situati al di fuori dell'Unione Europea avviene, ove applicabile, sulla base di uno o più dei meccanismi di garanzia previsti dagli articoli 44 e seguenti del GDPR.

In particolare, il trasferimento può avvenire: - sulla base di decisioni di adeguatezza adottate dalla Commissione Europea ai sensi dell'art. 45 del GDPR; - sulla base delle Clausole Contrattuali Standard approvate dalla Commissione Europea ai sensi dell'art. 46 del GDPR; - ovvero, ove applicabile, sulla base del Data Privacy Framework UE-USA, per i soggetti che risultino validamente aderenti a tale quadro giuridico.

In ogni caso, il Titolare adotta misure tecniche e organizzative adeguate a garantire un livello di protezione dei dati personali sostanzialmente equivalente a quello previsto dal GDPR, anche alla luce dell'evoluzione della normativa, delle decisioni delle Autorità competenti e degli orientamenti delle Autorità di controllo.

Qualora i meccanismi di trasferimento sopra indicati dovessero essere modificati, invalidati o sostituiti da nuove disposizioni normative o decisioni delle Autorità competenti, il Titolare si impegna ad adeguare le modalità di trasferimento dei dati personali nel rispetto della normativa applicabile.

10. Natura del conferimento dei Dati e conseguenze del rifiuto di rispondere

Il conferimento dei Dati per le finalità di cui all'art. 2.A) (finalità di servizio e obbligatorie) è obbligatorio. In loro assenza, non potremo garantire i Servizi dell'art. 2.A). Il conferimento dei Dati per le finalità di cui all'art. 2.B) (finalità di marketing e facoltative) è invece facoltativo. Può quindi decidere di non conferire alcun dato o di negare successivamente la possibilità di trattare Dati già forniti: in tal caso, non potrà ricevere newsletter, comunicazioni commerciali e materiale pubblicitario inerenti ai Servizi offerti dal Titolare. Continuerà comunque ad avere diritto ai Servizi di cui all'art. 2.A).

In aggiunta a quanto sopra, l'interessato può in qualsiasi momento richiedere di non essere più contattato per finalità di contatto commerciale o promozionale, sia tramite comunicazioni elettroniche (e-mail) sia tramite contatti telefonici.

L'esercizio del diritto di opposizione comporta l'esclusione immediata dell'interessato da ulteriori comunicazioni di natura commerciale e promozionale da parte del Titolare.

La richiesta di opposizione o di opt-out viene registrata nei sistemi del Titolare, inclusi i sistemi di Customer Relationship Management (CRM), anche al solo fine di evitare futuri contatti nei confronti dell'interessato (c.d. blacklist).

11. Diritti dell'interessato

Nella Sua qualità di interessato, ha i diritti di cui all'art. 15 GDPR e precisamente i diritti di:

1. ottenere la conferma dell'esistenza o meno di Dati Personali che La riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile;
2. ottenere l'indicazione:
 - a. dell'origine dei Dati Personali;
 - b. della finalità e modalità del trattamento;
 - c. della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici;
 - d. degli estremi identificativi del titolare, dei responsabili e del rappresentante designato ai sensi dell'art 3. Comma 1, GDPR;
 - e. dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i Dati Personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di responsabili o incaricati;
3. ottenere:
 - a. l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati;
 - b. la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei Dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i Dati sono stati raccolti o successivamente trattati;
 - c. l'attestazione che le operazioni di cui alle lettere a) e b) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i Dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato;
4. opporsi, in tutto o in parte:
 - a. per motivi legittimi al trattamento dei Dati Personali che La riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta;
 - b. al trattamento di Dati Personali che La riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale, mediante l'uso di sistemi automatizzati di chiamata senza l'intervento di un operatore mediante e-mail e/o mediante modalità di marketing tradizionali mediante telefono e/o posta cartacea. Si fa presente che il diritto di opposizione dell'interessato, esposto al precedente punto b), per finalità di marketing diretto mediante modalità automatizzate si estende a quelle tradizionali e che comunque resta salva la possibilità per l'interessato di esercitare il diritto di opposizione anche solo in parte. Pertanto, l'interessato può decidere di ricevere solo comunicazioni mediante modalità tradizionali ovvero solo comunicazioni automatizzate oppure nessuna delle due tipologie di comunicazione.

Ove applicabili, ha altresì i diritti di cui agli artt. 16-21 GDPR (Diritto di rettifica, diritto all'oblio, diritto di limitazione di trattamento, diritto alla portabilità dei dati, diritto di opposizione), nonché il diritto di reclamo all'Autorità Garante.

12. Modalità di esercizio dei diritti

Potrà in qualsiasi momento esercitare i propri diritti o chiedere ulteriori informazioni inviando una PEC all'indirizzo 04260550274@legalmail.it (PEC del Titolare del trattamento) o una e-mail all'indirizzo info@gcantieri.it.

13. Ulteriori informazioni sul trattamento

Per necessità legate al funzionamento ed alla manutenzione dei nostri Siti Web e gli eventuali servizi terzi utilizzati potrebbero raccogliere log di sistema, ossia file che registrano le interazioni e che possono contenere anche Dati Personali, quali l'indirizzo IP Utente. Inoltre si informa che i nostri Siti Web non supportano le richieste "Do Not Track". Per scoprire se gli eventuali servizi di terze parti utilizzati le supportino, l'Utente è invitato a consultare le rispettive privacy policy.

14. Responsabile e incaricati al trattamento

L'elenco aggiornato dei responsabili e degli incaricati al trattamento è disponibile presso il Titolare del trattamento o perso l'apposta sezione "Contratti" sul sito istituzionale <http://gcantieri.it>.