

Termini e Condizioni Generali

Le presenti condizioni generali (“Contratto” o “Condizioni generali”), definiscono i termini e le condizioni d’uso ai quali Gcantieri di Enzo Arnaldo, con sede legale in via Del Vallone n°5, Cavallino-Treporti (VE), Partita IVA 04260550274, codice fiscale e numero di iscrizione al registro delle imprese di Venezia NZERLD72D12L736A, di seguito denominato “il Fornitore” o “Gcantieri”, fornirà alla persona, giuridica o fisica, oppure all’ente, pubblico o privato, ovvero all’associazione, individuato/a come acquirente (di seguito denominato/a “Cliente”):

- il diritto di utilizzo, mediante accesso autenticato alla piattaforma cloud messa a disposizione dal Fornitore, l’Applicazione Internet Gcantieri (alla quale il Cliente potrà avere accesso mediante l’URL www.gcantieri.it), la quale è pubblicata sull’infrastruttura tecnologica del Fornitore, situata interamente all’interno del territorio europeo;
- le funzionalità gestionali e di reportistica, destinate a microimprese e piccole e medie aziende, come meglio descritte nel sito www.gcantieri.it, di seguito definite “Servizio cloud di Gcantieri”
- Il presente Contratto è costituito dalle presenti Condizioni Generali e dal Listino Prezzi appresso indicato, che ne forma ad ogni effetto di legge, parte integrante e sostanziale:
 - a. Termini e Condizioni Generali
 - b. Listino Prezzi (disponibile sul sito <https://gcantieri.it/prezzi/>)

1- Registrazione e attivazione del servizio

1.1 Il Cliente dovrà registrarsi tramite l’autenticazione sul sito www.gcantieri.it

1.2 Il Cliente dovrà inserire le proprie credenziali per accedere al Servizio cloud di Gcantieri. Tali credenziali sono costituite da uno username e da una password (“Chiavi di accesso”).

1.3 Il cliente al primo accesso dovrà completare la registrazione inserendo Ragione Sociale, indirizzo e codice fiscale o Partita IVA della propria attività.

1.4 Il Cliente riceverà una mail di conferma all’indirizzo email inserito durante la fase di registrazione

1.5 Il Cliente si obbliga a custodire, conservare e utilizzare le proprie Chiavi di Accesso con la massima cura e si obbliga altresì a non divulgare le stesse al fine di evitare

l'utilizzo da parte di terzi non autorizzati. È fatto divieto al Cliente di cedere, a qualunque titolo, a terzi, le Chiavi di Accesso o consentire a terzi l'accesso tramite i sistemi di autenticazione esterni previsti dal Servizio cloud di Gcantieri.

1.6 A tale proposito, il Cliente prende atto e accetta:

- a. che Gcantieri non risponderà in alcun modo dei danni arrecati al Cliente e/o a terzi dalla conoscenza, ovvero dall'uso, delle Chiavi d'Accesso (o accesso attraverso sistemi di autenticazione esterni) da parte di terzi non autorizzati, anche in seguito alla mancata osservanza di quanto prescritto sopra;
- b. che qualsiasi attività svolta a mezzo delle Credenziali del Cliente (o di qualunque accesso attraverso sistemi di autenticazione esterni) si considererà effettuata dal Cliente al quale le relative Chiavi d'Accesso siano state fornite per effetto della sottoscrizione del presente Contratto e il Cliente sarà ritenuto responsabile di tale utilizzo.

1.7 Il Cliente si obbliga comunque a sollevare il Fornitore da qualsiasi responsabilità verso ogni pretesa che possa essere avanzata nei suoi confronti a qualsiasi titolo per le violazioni delle previsioni di cui al presente articolo 1.

2. Modalità di stipulazione e perfezionamento del contratto

2.1 Il Contratto tra il Fornitore e il Cliente si perfeziona con l'invio a mezzo e-mail da parte di Gcantieri della Conferma di iscrizione, all'indirizzo di posta elettronica indicato dal Cliente durante la fase di registrazione secondo quanto meglio specificato nell'art. 1 del presente contratto. L'iscrizione, previa integrale accettazione da parte del Cliente delle presenti Condizioni Generali, costituisce momento di perfezionamento del Contratto e consente l'attivazione del Servizio cloud di Gcantieri da parte del Fornitore.

2.2 Il Cliente non potrà avanzare nei confronti di Gcantieri alcuna richiesta d'indennizzo, di risarcimento o di pretesa di alcun genere. Resta inteso, comunque, che l'accesso al Servizio cloud di Gcantieri o l'utilizzo dei Servizi Collegati da parte del Cliente attesta l'accettazione di tutti i termini e le condizioni di cui al presente Contratto.

3. Corrispettivi

3.1 Il Cliente è tenuto al pagamento dei corrispettivi per l'utilizzo del Servizio cloud di

Gcantieri e dei Servizi Collegati indicati nel listino Gcantieri (di seguito definito “Listino Prezzi”), che l’utente dichiara sin d’ora di aver visionato e di conoscere. Il Fornitore si riserva la facoltà di apportare modifiche al Listino Prezzi, fermo restando che il nuovo listino sarà applicato, previa accettazione da parte del Cliente delle nuove condizioni economiche, solo dopo la scadenza del contratto in essere sottoscritto dal Cliente.

4. Pagamenti

4.1 Il Cliente prende atto e accetta che il pagamento potrà avvenire unicamente per mezzo di uno dei metodi indicati nella pagina prezzi del sito www.gcantieri.it.

4.2 In caso di mancato o ritardato pagamento di una qualsiasi somma dovuta ai sensi del presente Contratto, il Fornitore avrà diritto di sospendere immediatamente e senza ulteriore avviso ogni prestazione dovuta ai sensi del presente Contratto fino al ricevimento del dovuto.

5. Utilizzo del servizio

5.1 Il Cliente ha la possibilità di attivare diversi tipi di abbonamento al Servizio cloud di Gcantieri. Per l’elenco degli abbonamenti si rimanda all’area del sito www.gcantieri.it/

5.2 Il Cliente avrà la possibilità di attivare un abbonamento di durata limitata, a pagamento, al Servizio cloud di Gcantieri. Per l’attivazione sarà necessaria la sottoscrizione del presente contratto.

5.3 Gcantieri rende disponibile un periodo di prova gratuito durante il quale l’utente potrà utilizzare il servizio in tutte le sue funzionalità. Per l’elenco delle funzionalità, dei servizi, delle caratteristiche e per la durata del periodo di prova si rimanda a quanto indicato nel Listino.

5.4 Al termine del periodo di prova gratuito l’utente potrà scegliere se continuare a usare i servizi offerti dal Fornitore e quindi procedere con l’acquisto dell’abbonamento a pagamento,

5.5 Il Cliente prende atto che il Servizio cloud di Gcantieri non comprende l’erogazione da parte del Fornitore di strumenti necessari per l’accesso alla rete internet. Il Cliente si

impegna inoltre a mantenere il Fornitore indenne da ogni pretesa che possa essere avanzata nei confronti di quest'ultimo a qualsiasi titolo o in qualsiasi modo collegate alla inidoneità dei sistemi hardware e/o di rete e/o di software atti a consentire la corretta fruizione del Servizio cloud di Gcantieri. Il Cliente riconosce che la rete internet non è controllata dal Fornitore e che, per la peculiare struttura della suddetta rete, nessuna entità pubblica o privata e neppure il Fornitore è in grado di garantire e monitorare le prestazioni e la funzionalità dei rami della rete e di controllare i contenuti delle informazioni che sono trasmesse mediante la propria rete. Per questo motivo nessuna responsabilità potrà essere imputata al Fornitore per la trasmissione o la ricezione di informazioni illegali di qualsiasi natura e specie.

5.6 Il Cliente può utilizzare il Servizio cloud di Gcantieri esclusivamente in conformità alle norme di legge e nei modi espressamente indicati nel presente Contratto. Nel far ciò, il Cliente dovrà attenersi a qualsiasi limitazione tecnica dell'Applicazione e dei Servizi Collegati e alle modalità di utilizzo previste. A titolo esemplificativo e non esaustivo, il Cliente non potrà:

- a. decodificare, decompilare o disassemblare o in qualsiasi modo modificare l'Applicazione salvo che tali attività siano espressamente consentite da previsioni di legge e comunque nei limiti di tali previsioni;
- b. utilizzare il Servizio cloud di Gcantieri in contrasto con norme di legge;

5.7 L'utente può consentire l'accesso alle informazioni memorizzate nel Servizio cloud di Gcantieri ad altri utenti solamente secondo le modalità previste dall'applicazione e solo nei casi ivi previsti ed espressamente indicati.

5.8 Il Cliente prende atto e accetta che Gcantieri è caratterizzato da tecnologia in continua evoluzione; per questi motivi le caratteristiche tecniche del Servizio cloud di Gcantieri e le condizioni dell'offerta potranno essere modificate quando ciò sia reso necessario dall'evoluzione tecnologica e da esigenze di fornitura e/o organizzazione.

5.9 Il Cliente fornisce sin d'ora la sua autorizzazione affinché il Servizio cloud di Gcantieri e i servizi ad esso correlati possano venir erogati in tutto o in parte da un Cloud Service Provider ovvero da altro soggetto individuato dal Fornitore.

6. Anomalie sul servizio

6.1 In caso di segnalazione di guasti o malfunzionamenti, il Cliente si impegna a fornire tutte le specifiche e le informazioni eventualmente richieste dal Fornitore. Dove il reclamo da parte del Cliente sia riferito a problemi relativi all'infrastruttura cloud, il Fornitore si impegna a richiedere prontamente l'intervento del Cloud Service Provider, fermo restando che il Cliente non potrà vantare alcun tipo di pretesa nei confronti del Fornitore per qualsiasi disservizio che sia imputabile al Cloud Service Provider.

7. Dati del cliente

7.1 Il Cliente si impegna a comunicare tempestivamente ogni variazione dei dati personali utili alla corretta emissione dei documenti di vendita relativi all'acquisto dei servizi. In caso di dati errati, il Cliente è tenuto ad avvisare il Fornitore entro e non oltre il trentesimo giorno dall'emissione del documento.

7.2 Il Cliente prende atto e accetta il fatto che, qualora abbia comunicato al Fornitore dati falsi, non attuali o incompleti, quest'ultimo si riserva il diritto di sospendere l'accesso a Gcantieri e/o di risolvere il Contratto ai sensi dell'articolo 1456 del codice civile, trattenendo le somme pagate dal Cliente e riservandosi il diritto di chiedere il risarcimento del maggior danno. Resta in ogni caso inteso che tutti i dati comunicati dal Cliente al Fornitore saranno coperti dall'obbligo di riservatezza di cui al presente Contratto.

8. Restituzione dei dati

8.1 Il Cliente potrà eseguire il backup dei propri dati attraverso le funzioni integrate nei vari pannelli di Gcantieri, in qualsiasi momento per tutta la durata del presente Contratto. Decorso tale termine i dati saranno ulteriormente recuperabili nel termine previsto dall'Accordo per la protezione dei dati personali di cui all'art. 24. Il Cliente prende atto che dalla cessazione del Contratto non sarà più possibile recuperare eventuali dati e/o informazioni e/o contenuti da egli immessi e/o trattati nell'infrastruttura virtuale e si impegna, ora per allora, a procurarsi tempestivamente prima della definitiva cessazione del Contratto una copia di tali dati e/o informazioni e/o contenuti con le modalità previste dall'Applicazione (es. esportazione Excel o PDF).

In ogni caso per qualsiasi caso di cessazione del Contratto il Cliente solleva, ora per allora, il Fornitore da ogni e qualsiasi responsabilità per l'eventuale perdita o il danneggiamento totale o parziale di dati e/o informazioni e/o contenuti immessi e/o trattati dal cliente stesso.

9. Limiti all' utilizzo di Gcantieri

9.1 Con l'attivazione del Servizio cloud di Gcantieri, il Cliente è ritenuto unico ed esclusivo responsabile per l'utilizzo del Servizio cloud di Gcantieri. Il Cliente riconosce di essere l'unico responsabile per i contenuti immessi, presenti, transitati e/o conservati sui server che ospitano Gcantieri e si obbliga ad utilizzare il Servizio cloud di Gcantieri esclusivamente per scopi leciti e ammessi dalle disposizioni di legge di volta in volta applicabili, dalle regole di diligenza, della morale e dell'ordine pubblico ed in ogni caso, senza ledere qualsivoglia diritto di terzi.

9.2 Il Fornitore non è tenuto alla verifica dei dati e dei contenuti conservati nell'infrastruttura cloud, salvo che ciò si renda necessario per adempiere a disposizioni di legge, a richiesta dell'Autorità Giudiziaria o di altra Autorità competente o a specifica richiesta del Cliente per ragioni di supporto tecnico da egli richiesto e pertanto non può essere in alcun modo ritenuto responsabile per la natura e le caratteristiche di tali dati, né per eventuali loro errori e/o omissioni, nonché per eventuali danni diretti e/o indiretti derivanti al Cliente e/o a terzi dall'utilizzo dei dati stessi.

9.3 Il Cliente si impegna a manlevare e tenere indenne il Fornitore da qualsiasi costo, onere spesa o danno che allo stesso possa essere cagionato a seguito di azioni di terzi, ivi incluse pubbliche autorità, conseguenti a violazione degli impegni di cui al presente articolo.

9.4 Il Cliente dovrà attenersi ai parametri indicati nel proprio piano:

Per la licenza Free:

- 5 cantieri attivi
- 2 dipendenti
- 200Mb di spazio di memoria
- Mezzi illimitati

Per la licenza Lite:

- 50 cantieri attivi
- 7 dipendenti
- 4Gb di spazio di memoria
- Mezzi illimitati

Per la licenza Premium:

- 50 cantieri attivi
- 7 dipendenti
- 4Gb di spazio di memoria
- Mezzi illimitati

Per la licenza Enterprise:

- 150 cantieri attivi
- 15 dipendenti
- 10Gb di spazio di memoria
- Mezzi illimitati

Nel caso le necessità del Cliente siano superiori a quanto offerto dai 3 piani sopracitati, il Fornitore prevede dei piani personalizzati il cui costo varierà a seconda delle esigenze. Il Cliente è quindi tenuto a contattare Gcantieri tramite i metodi di contatto che Gcantieri mette a disposizione del Cliente. I limiti sopra indicati sono da considerarsi per i 365 giorni della durata del contratto.

10. Service level agreement (sla)

10.1 Il Fornitore e il Cliente si danno reciprocamente atto che l'Accesso all'Applicazione Web e la fruizione dei Servizi Collegati saranno erogati dal Fornitore con la garanzia di un livello di disponibilità dei servizi pari al 99% del tempo 24 ore al giorno 7 giorni su 7 per tutto l'anno (Service Level Agreement, SLA).

11. Casi di sospensione e/o interruzione

11.1 Il Fornitore, anche mediante il Cloud Service Provider, farà ogni ragionevole sforzo per garantire la massima disponibilità del Servizio cloud di Gcantieri. Il Cliente prende atto ed accetta che il Fornitore potrà sospendere e/o interrompere il Servizio cloud di Gcantieri per garantire gli interventi di manutenzione ordinaria o straordinaria che si rendano opportuni e/o necessari sia ai locali che ospitano l'infrastruttura che ai server e/o apparecchiature ivi contenute. In tali casi, il Fornitore si impegna a ripristinare, o a fare in modo che il Cloud Services Provider ripristini, Gcantieri o l'infrastruttura virtuale, a seconda del caso, nel minor tempo possibile al fine di ridurre il disagio creato al Cliente.

11.2 Il Fornitore, ha altresì, facoltà di sospendere e/o interrompere la fornitura dell'accesso al Servizio cloud di Gcantieri e ai Servizi Collegati:

- a. in caso di uso improprio o di violazioni del presente Contratto;
- b. in caso di guasti e/o malfunzionamenti alla rete e agli apparati di fornitura del Servizio cloud di Gcantieri dipendenti da caso fortuito o forza maggiore o che comportino pericolo per la rete, per le persone e/o per le cose, nonché nel caso di modifiche e/o manutenzioni non programmabili e/o prevedibili e tecnicamente indispensabili;
- c. qualora ricorrano motivate ragioni di sicurezza e/o garanzia di riservatezza;
- d. in caso di errato o non conforme utilizzo del Servizio cloud di Gcantieri da parte dal Cliente o comunque mancati adempimenti del Cliente a obblighi di legge in materia di utilizzo dei servizi informatici e della rete internet;
- e. in caso di problemi del Servizio cloud di Gcantieri che non siano rimediabili senza sospendere o interrompere il Servizio cloud di Gcantieri, in ogni caso comunicando al Cliente circa i tempi di intervento e di risoluzione delle problematiche riscontrate;

11.3 In ogni caso il Cliente dovrà comunicare al Fornitore entro 24 (ventiquattro) ore solari eventuali irregolarità o disfunzioni del Servizio cloud di Gcantieri. Eventuali danni causati da una comunicazione non tempestiva del Cliente non saranno imputabili al Fornitore.

12. Garanzie e responsabilità

12.1 Gli obblighi e le responsabilità del Fornitore verso il Cliente sono quelli definiti dall'articolo precedente. In qualsiasi caso di violazione o inadempimento imputabile al Fornitore, lo stesso risponderà nei limiti previsti dallo SLA restando espressamente escluso, ora per allora, qualsiasi altro indennizzo o risarcimento al Cliente per danni diretti o indiretti di qualsiasi natura e specie. Il Cliente prende atto ed accetta, ora per allora, che in tutti i casi in cui non trova applicazione lo SLA, Gcantieri risponderà esclusivamente nei limiti della somma spesa dal Cliente negli ultimi 12 mesi.

12.2 Il Cliente prende altresì atto che il Fornitore in nessun caso potrà essere ritenuto responsabile per qualsiasi danno dovesse derivare al Cliente stesso o a terzi in conseguenza dell'uso del Servizio cloud di Gcantieri così come delle elaborazioni

generate dall'Applicazione o mediante i Servizi Collegati, essendo il Cliente tenuto in ogni caso a verificare la correttezza delle elaborazioni ottenute utilizzando il Servizio cloud di Gcantieri o i Servizi Collegati.

12.3 Il Cliente prende atto e accetta che il Fornitore non rilascia dichiarazioni e garanzie espresse o implicite sul fatto che il Servizio cloud di Gcantieri sia adatto a soddisfare le esigenze del Cliente o che sia esente da errori. Il Cliente prende atto che il Fornitore, in nessun caso, potrà essere ritenuto responsabile per qualsiasi danno dovesse derivare al Cliente o a terzi in conseguenza di ritardi, mancato svolgimento o malfunzionamenti e/o interruzioni nell'erogazione di Gcantieri. In ogni caso, nei limiti massimi consentiti dalla legge, la responsabilità del Fornitore non potrà mai eccedere l'ammontare della somma spesa negli ultimi 12 mesi dal Cliente.

12.4 Senza pregiudizio per la generalità di quanto previsto dal presente articolo 3, il Cliente accetta e prende atto che in nessun caso il Fornitore potrà essere ritenuto responsabile in caso di guasti e/o malfunzionamenti alla rete né, in ogni caso, potrà essere ritenuto responsabile del risarcimento del danno per lucro cessante.

13. Proprietà intellettuale:

13.1 Il Cliente è tenuto ad utilizzare il Servizio cloud di Gcantieri nel rispetto dei diritti di proprietà intellettuale e/o industriale del Fornitore e/o di terzi. Il Cliente accetta e riconosce che la titolarità dell'Applicazione, inclusi i codici sorgente e gli eventuali adattamenti, sviluppi e migliorie apportati dal Fornitore, della relativa documentazione, nonché tutti i diritti di utilizzazione economica sugli stessi, rimangano in capo al Fornitore. Qualsiasi materiale che formi oggetto di diritti di proprietà intellettuale e/o industriale in favore di terzi e che sia messo a disposizione del Cliente tramite Gcantieri, sarà utilizzato dal Cliente nel rispetto di tali diritti. Il Cliente si assume ogni responsabilità in proposito, e si impegna a manlevare ed a tenere indenne, ora per allora, il Fornitore da qualsiasi conseguenza pregiudizievole.

13.2 La titolarità di tutti i diritti sui marchi, loghi, nomi, e altri segni distintivi comunque associati a Gcantieri è del Fornitore e/o del Cloud Service Provider, con la conseguenza che il Cliente non potrà in alcun modo utilizzarli senza la preventiva autorizzazione scritta del Fornitore e/o del Cloud Service Provider.

13.3 Nel caso in cui il Cliente violi i diritti di proprietà industriale o intellettuale del Fornitore e/o di terzi, il Fornitore si riserva il diritto di risolvere il Contratto ai sensi dell'articolo 1456 del codice civile.

14. Registro elettronico accessi / log

14.1 Con riferimento all'erogazione dell'Applicazione e dei Servizi Collegati, il Cliente prende espressamente atto ed accetta l'esistenza del Registro delle attività (LOG - dati relativi al traffico telematico), compilato e conservato dal Fornitore ovvero dal Cloud Service Provider, nei termini e con le modalità stabilite dalla legge. Il predetto registro costituisce piena ed incontrovertibile prova dei fatti e degli atti compiuti dal Cliente di fronte al Fornitore e/o a terzi; esso ha carattere di riservatezza assoluta e potrà essere esibito e/o fornito esclusivamente su richiesta dei soggetti espressamente indicati dalla Legge. Il Fornitore adotta tutte le misure tecniche ed organizzative necessarie a garantire la riservatezza dei registri di collegamento.

15. Durata

15.1 La durata del Contratto è convenuta dalla data di attivazione del Servizio cloud di Gcantieri per un periodo pari alla durata dell'abbonamento scelto come indicato nel Listino.

16. Recesso

16.1 Il Cliente qualificato come "consumatore" ai sensi dell'art. 3 del D.lgs. 206/2005 (cd. "Codice del Consumo"), ovvero colui che agisce per scopi estranei all'attività imprenditoriale o professionale, avrà facoltà di recedere entro 10 (dieci) giorni dal presente Contratto senza alcuna penalità, con comunicazione scritta inviata a mezzo raccomandata a.r. Gcantieri di Enzo Arnaldo Via Del Vallone 5, 30013, Cavallino-Treporti (VE) oppure a mezzo di posta elettronica certificata (PEC) all'indirizzo arentech@legalmail.it

16.2 Gcantieri si riserva la facoltà di recedere dal Contratto in qualsiasi momento e senza obbligo di motivazione, dandone comunicazione scritta al Cliente, con un

preavviso di almeno 30 (trenta) giorni, fatto salvo il caso di eventi determinati da cause di forza maggiore, in virtù dei quali il Fornitore si riserva il diritto di recedere dal presente contratto con effetto immediato. Decorso il termine sopra indicato, il Contratto dovrà intendersi cessato e/o terminato e Gcantieri potrà in qualsiasi momento disattivare il Servizio senza ulteriore avviso e rimborsare al Cliente l'importo eventualmente già pagato. In ogni caso, resta espressamente esclusa ogni altra responsabilità di Gcantieri per l'esercizio del diritto di recesso e/o per il mancato utilizzo del Servizio da parte del Cliente ovvero il conseguente diritto di questi a pretendere ogni altro rimborso o indennizzo o risarcimento di qualsiasi tipo e genere.

16.3 Il cliente prende atto che dopo la cessazione del contratto varrà quanto previsto all'art.8.

17. Risoluzione

17.1 L'inadempimento da parte del Cliente delle obbligazioni di cui agli articoli 8, 12 e 13 del presente Contratto, ove non determinato da caso fortuito o forza maggiore, comporterà la risoluzione di diritto del contratto ex art. 1456 c.c..

17.2 È fatto comunque salvo il diritto del Fornitore di ottenere il risarcimento di tutti i danni subiti.

17.3 Il Cliente ha la facoltà di non rinnovare il Contratto alla scadenza del periodo di licenza senza alcun preavviso e senza alcuna penalità.

17.4 Il Cliente potrà risolvere il contratto in qualsiasi momento, senza alcuna penalità e senza pretendere rimborsi, indennizzo o risarcimento, cancellando utente e dati attraverso i modi previsti dall'applicazione.

18. Unilaterali e unico contratto

18.1 Il Cliente è consapevole che le tecnologie che caratterizzano il Servizio sono in continua evoluzione, pertanto Gcantieri si riserva il diritto di apportare modifiche e migliorie alle caratteristiche tecniche ed economiche del Servizio, degli strumenti ad esso correlati e di variare le condizioni del Contratto e dello SLA in qualsiasi momento, anche successivamente alla sua sottoscrizione, senza che ciò faccia sorgere obblighi

di alcun genere in capo al Cliente.

18.2 Qualora il Fornitore decidesse di apportare delle modifiche alle condizioni contrattuali, dette modifiche saranno comunicate al Cliente tramite e-mail e avranno effetto decorsi 10 (dieci) giorni dalla data della loro comunicazione. Entro lo stesso termine il Cliente potrà esercitare la facoltà di recedere dal contratto tramite comunicazione scritta da inviarsi con le modalità e le tempistiche previste al precedente articolo 14. In assenza dell'esercizio della facoltà di recesso da parte del Cliente, nei termini e nei modi sopra indicati, le modifiche si intenderanno da questi definitivamente conosciute ed accettate.

18.3 Gcantieri potrà variare le caratteristiche tecniche, i sistemi, le risorse in conseguenza della normale evoluzione tecnologica delle componenti hardware e software garantendo al Cliente le medesime funzionalità di base.

19. Dichiarazioni del cliente

19.1 Il Cliente dichiara di avere tutti i diritti e poteri necessari per concludere e dare esecuzione piena ed efficace al presente Contratto.

20. Riservatezza delle informazioni

20.1 Il Cliente si impegna a non divulgare a terzi le informazioni confidenziali conosciute o gestite in relazione alla esecuzione e/o applicazione del presente Contratto in assenza di specifico consenso scritto del Fornitore.

21. Legge applicabile e foro esclusivamente competente

21.1 Il presente Contratto è soggetto alla legge italiana.

21.2 Qualora le Parti intendano adire l'Autorità giudiziaria ordinaria, il Foro competente è quello del luogo di residenza o di domicilio elettivo del Consumatore, inderogabile ai sensi dell'art. 33, comma 2, lett. u) del d.lgs. 206/2005. Laddove il Cliente non fosse qualificabile come "Consumatore", il foro esclusivo con riferimento a qualsivoglia controversia relativa al presente Contratto, alla sua interpretazione o esecuzione, sarà

il foro di Venezia.

22. Risoluzione online delle controversie per i consumatori

22.1 Il consumatore residente in Europa deve essere a conoscenza del fatto che la Commissione Europea ha istituito una piattaforma online che fornisce uno strumento di risoluzione alternativa delle controversie. Tale strumento può essere utilizzato dal consumatore europeo per risolvere in via non giudiziale ogni controversia relativa a e/o derivante da contratti di vendita di beni e servizi stipulati in rete. Di conseguenza, se sei un consumatore europeo, puoi usare tale piattaforma per la risoluzione di ogni disputa nascente dal contratto online stipulato con il Titolare. La piattaforma è disponibile al seguente link (<http://ec.europa.eu/consumers/odr/>). Il Titolare è disponibile a rispondere ad ogni quesito inoltrato via email all'indirizzo email pubblicato nel presente documento.

23. Disposizioni finali

23.1 Il presente Contratto rende nulla e sostituisce ogni altra precedente intesa eventualmente convenuta tra il Fornitore ed il Cliente riconducibile in qualsiasi modo allo stesso utente (con la medesima email) e avente come oggetto il Servizio e costituisce la volontà ultima e integrale degli accordi conclusi tra le Parti su tale oggetto.

23.2 In nessun caso eventuali inadempimenti e/o comportamenti del Cliente difformi dal presente Contratto potranno essere considerati quali deroghe al medesimo o tacita accettazione degli stessi, anche quando non contestati dal Fornitore. L'eventuale inerzia del Fornitore nell'esercitare o far valere un qualsiasi diritto o clausola del Contratto, non costituisce rinuncia a tali diritti o clausole.

23.3 A meno di espressa differente indicazione nel Contratto, tutte le comunicazioni al Cliente da parte del Fornitore potranno essere effettuate indistintamente a mano, tramite posta elettronica, certificata e non, a mezzo di lettera raccomandata a.r., posta ordinaria ai recapiti indicati dal Cliente in fase di iscrizione o successivamente agendo sul pannello Utente presente nel Servizio e, in conseguenza, le medesime si considereranno da questi conosciute. Eventuali variazioni degli indirizzi e dei recapiti del Cliente, compreso l'indirizzo email indicato in fase di registrazione, che non siano

tempestivamente comunicate al Fornitore con le modalità previste dal Contratto, non saranno ad esso opponibili.

23.4 Fatta eccezione per i casi specificatamente previsti in Contratto, tutte le comunicazioni che il Cliente intenda inviare al Fornitore in relazione al Contratto, ivi comprese le richieste di assistenza, dovranno essere inviate attraverso l'area di Supporto presente nel Servizio fornito da Gcantieri. Dall'area Supporto infatti il Cliente potrà inviare un ticket di intervento per richiedere assistenza tecnica, garantita negli abbonamenti.

23.5 L'eventuale inefficacia e/o invalidità, totale o parziale, di una o più clausole del Contratto non comporterà l'invalidità delle altre, le quali dovranno ritenersi pienamente valide ed efficaci.

23.6 Per quanto non espressamente previsto nel Contratto, le Parti fanno espresso rinvio, nei limiti in cui ciò sia possibile, alle norme di legge vigenti.

23.7 Eventuali reclami in merito alla fornitura del Servizio, anche relativamente al mancato rispetto dello SLA, dovranno essere comunicati al Fornitore tramite l'area Supporto presente nel sito. Il Fornitore prenderà in esame il reclamo e fornirà risposta scritta entro 10 (dieci) giorni dal ricevimento dello stesso. Nel caso di reclami per fatti di particolare complessità, che non consentano una risposta esauriente nei termini di cui sopra, il Fornitore informerà il Cliente entro i predetti termini sullo stato di avanzamento della pratica. Il Cliente si impegna a non cedere il contratto a terzi senza previa autorizzazione scritta da parte del Fornitore.

24. Trattamento dei dati personali

24.1 Con riferimento al trattamento da parte del Fornitore dei dati personali di soggetti terzi di cui il Cliente è titolare del trattamento e da quest'ultimo immessi o comunque trattati nell'esecuzione del Contratto ("Dati Personali di Terzi"), ai sensi del Regolamento Generale per la Protezione dei Dati Personale n. 679/2016 ("GDPR"), le Parti si danno atto e accettano di conformarsi a quanto previsto nell'"Accordo Principale per il Trattamento di Dati Personali

24.2 I dati personali del Cliente, o del personale del Cliente e raccolti ed elaborati dal Fornitore per finalità e con modalità proprie e del cui trattamento, pertanto, il Fornitore

è Titolare ai sensi del GDPR ("Dati Personali del Cliente"), saranno trattati dal Fornitore in conformità a quanto riportato nell'informativa rilasciata in calce alle presenti Condizioni Generali dal Fornitore ai sensi dell'articolo 13 e 14 del GDPR.